

PROXESS-Betriebshandbuch (Beispiel)

Das Betriebshandbuch (BHB) für den PROXESS Einsatz in Ihrem Unternehmen ist eine durchgängige Dokumentation der einzelnen Systemkomponenten. Sie zeigt Ihnen die vor- und nach gelagerten Systeme auf, erklärt die Schnittstellen zwischen den Systemen, die jeweiligen Abläufe oder Automatismen und ermöglicht Ihnen bzw. Dritten einen schnellen und effektiven Systemüberblick. Das Betriebshandbuch für PROXESS ist damit Bestandteil der gesetzlich geforderten Verfahrensdokumentation!

Gliederungsbeispiel eines PROXESS Betriebshandbuch:

1. Einsatzbeschreibung

- 1.1. Aufgabenstellung
- 1.2. Verantwortliche
- 1.3. Systembereitschaft

2. Umgebung

- 2.1. Netzwerkstruktur
- 2.2. Hardwarestruktur
- 2.3. Softwarestruktur

3. System

- 3.1. PROXESS
- 3.2. Zusatzmodule
 - 3.2.1. PROXESS Import Server
 - 3.2.2. PROXESS File Import
 - 3.2.3. PROXESS EASY Link
 - 3.2.4. PROXESS Macro-DLL
 - 3.2.5. PROXESS File Grabber
 - 3.2.8. PROXESS Index Import

3.3 Middleware

- 3.3.1. KGS-Software: SAP R/3 (ArchiveLink)
- 3.3.2. OTRIS GmbH: ELC Document, ELC Workflow
- 3.3.3. Insiders Technologies GmbH: Xtract

4. Vorgelagerte Systeme

4.1 SAP R/3

4.2 MS Dynamics NAV

4.3 eNVenta ERP

5. Schnittstellen

5.1. PROXESS API

5.2. PROXESS Macro DLL

5.3. PROXESS File Import

5.4. PROXESS-Webservices

5.5 MS Dynamics NAV Integration

6. Abläufe

6.1. Normalbetrieb

6.1.1. Digitalisierung

6.1.2. Ablage

6.1.3. Anzeige

6.1.4. Batch- und Scriptjobs

6.2. Notfallbetrieb

6.2.1. Digitalisierung

6.2.2. Ablage

6.2.3. Anzeige

6.2.4. Batch- und Scriptjobs

6.2.5. Inbetriebnahme nach Notfallbetrieb

6.3. Sicherung

6.4. Wiederherstellung

6.5. Installation

6.5.1. Voraussetzung

6.5.2. Installationsschritte

6.5.3. Einstellungen

6.6. Deinstallation

6.6.1. Deinstallationsschritte

6.6.2. Registry-Einträge

6.6.3. DLL's

Appendix I: DMS-Glossar

Appendix II: Versionsverzeichnis